

**Editor**

Mariana Cabral

**Design Gráfico**

José Casimiro Fernandes

**Propriedade**

Navaltik Management, Lda.

**Editorial**

Uma grande viagem até São Paulo dominou as conversas de Julho. Um cliente de referência, a Dupont Cipatex, a 150 km de São Paulo e uns milhares de Lisboa, porque o Brasil é grande e o mundo ainda maior. Já falamos em Buenos Aires, mas disso daremos notícia no próximo número... Uma coisa é certa, os dias estão a ficar maiores, porque quando aqui é meio-dia, na cidade do México ainda não acordaram, porque são seis da manhã, em São Paulo oito, e em Singapura cinco da tarde.

Está aí o novo Gestor Comercial da Navaltik. Rodrigo Cabral, a semelhança do nome não é coincidência. Vem ajudar esta equipa de "técnicos" a relacionar-se melhor com o mundo, a perceber os clientes, utilizar as novas técnicas e animar o estilo.

Boa sorte!

José Paulo Cabral

Sócio Gerente da Navaltik

**Neste número**

Novas aquisições no Norte P.1

Navaltik implementa CRM P.1

ManWinWin ruma ao Brasil P.2

## ManWinWin com novas aquisições a norte do país

O trabalho de casa antes do Verão deixou a equipa da Navaltik sem mãos a medir, já que o ritmo de actividade durante o mês de Julho não afrouxou. O Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), consciente da necessidade de informatizar a manutenção das suas unidades orgânicas, obteve a licença da aplicação Manwinwin, em condições especiais para o ensino. Do projecto fez parte a gestão da manutenção das unidades orgânicas, dos serviços centrais e da Fundação Fernão de Magalhães. Para além disso,

o programa passou a fazer parte integrante da leccionação prática nas cadeiras de Manutenção.



Em paralelo, a **Delfingen**, empresa multinacional que actua no sector automóvel, também se juntou ao rol de utilizadores do ManWinWin. O projecto arrancou no início de Julho e foi pensado no sentido de cobrir a globalidade da gestão da manutenção, bem como a constituição completa de todo o histórico de intervenções. No seu parque de equipamentos a empresa mantém à sua responsabilidade alguns equipamentos de clientes cuja manutenção é alvo de auditorias periódicas. Por conseguinte, o Manwinwin apoiará a gestão da manutenção dos equipamentos da empresa, em conjunto com os dos seus clientes. Deste modo, vai ser possível deixar os procedimentos de manutenção evidenciados e os clientes podem ficar satisfeitos e tranquilos.

### Navaltik implementa o CRM da Microsoft

Porque é imprescindível acompanhar a dianteira dos *softwares* mais modernos e amigos do utilizador, a Navaltik introduziu internamente o conceito de CRM (Customer Relationship Management), da Microsoft. Com a crescente necessidade de gerir e categorizar os contactos de clientes foi necessário recorrer a esta útil ferramenta para a organização de toda a informação de clientes numa base de dados comum a todos os funcionários da empresa. A comunicação interna e externa concretiza-se a partir deste programa, incluindo o envio da "Tik Tik" que chega mensalmente à sua caixa do correio. Agora que toda a equipa já se ambientou ao novo *software*, os resultados começam a aparecer e, com eles, a melhoria do serviço prestado aos clientes.



Novos clientes  
*ManWinWin*

Instavac

Climacom

Termogod

Dupont Cipatex

## Desafio do outro lado do Atlântico

Mesmo em plena época oficial de férias, não foi por isso que o ritmo de labuta abrandou na Navaltik. Dos compatriotas brasileiros da **Dupont Cipatex** chegou um desafio a exigir uma viagem de 10 dias rumo ao continente sul-americano.

O Eng<sup>o</sup> Saraiva Cabral voou até Cerquillo, pequena cidade a 150km de São Paulo, para trabalhar em conjunto com os consultores WW Excelência Operacional da Dupont na primeira engrenagem com o programa ManWinWin. No intercâmbio de competências é de realçar a boa preparação com que se apresentaram os estagiários, maioritariamente formados em escolas tecnológicas, que com rapidez e perspicácia aprenderam a dominar a aplicação informática da gestão da manutenção.

A Dupont é, para além disso, uma organização que dedica particular atenção às questões no âmbito da segurança industrial, pelo que na presença de todos proporcionou uma autêntica lição ao vivo sobre este importante tema.

Foi, de resto, uma experiência enriquecedora para ambos os lados, nesta empresa que prima por ser uma referência no sector da indústria química mundial. Por outro lado, as disparidades linguísticas ultrapassaram-se sem problema: os termos “planejamento”, “almoxarifado” e “ordem de serviço” já eram comuns a ambas as partes. E depois de se utilizar várias vezes o acrónimo “Tik Tik” para duplo clique do rato, foi curioso ver os brasileiros a adoptarem-no mais cantado – “Tiki Tiki” – e repetirem-no com gosto.

## Na primeira pessoa

*“... Quanto ao trabalho desenvolvido aqui em Cerquillo tenho a dizer que nos atendeu muito bem as expectativas, sendo muito esclarecedor e didáctico ...”*

**Eng<sup>o</sup> Osires Barbosa,**  
**DUPONT CIPATEX**  
São Paulo, Brasil



## O Livro

“Organização e  
Gestão da  
Manutenção”

De J.P. Cabral

Já saiu a  
6<sup>a</sup> Edição