

Editor

Mariana Cabral

Design Gráfico

José Casimiro Fernandes

Propriedade

Navaltik Management, Lda

O MÊS DE JUNHO...

Foi interessante.

Finalmente, a foto de família com as camisolas Navaltik. A abrir...

Philip Kotler, dizem-no o pai do marketing, partilhou no seminário da Primavera a sua sabedoria com palavras simples mas fortes. Gostámos e aprendemos.

Implementação do ManWinWin em Dukinfield, Manchester; a dúvida portuguesa: será que estamos à altura? Claro que estamos e estivemos. Como eles dizem, "...we are second to no one!"

A caminho de São Paulo para mais um ManWinWin no Brasil, na Dupont Cipatex. Falaremos em próximos números.

Visita do Jacques Lepron, responsável da manutenção da Essilor Australia, e do João Borrego, da Essilor Portugal. Satisfeitos com o ManWinWin e sabem daquilo a potes. O almoço, muito português, bacalhau com broa e carne no alguidar com migas, tudo a dividir por quatro, levou mais longe o prestígio português.

José Paulo Saraiva Cabral,

Gerente da Navaltik

**Neste número**Menção honrosa com a CMP **P.1**Novos navios para os Açores **P.1**ManWinWin na HB Fuller de UK **P.2**Apoio técnico na Marhell de Angola **P.2**

Navaltik em destaque na menção honrosa das Boas Práticas na Administração Autárquica

A Câmara Municipal do Porto (CMP) foi distinguida com uma menção honrosa na primeira edição do Prémio Nacional de Boas Práticas na Administração Local. O concurso premiou exemplos de referência no âmbito da Administração Autárquica e Modernização, e o reconhecimento foi resultado da candidatura "Sistema Integrado da Manutenção – Objectivo Melhoria Contínua" com o programa ManWinWin. O certame teve lugar no passado dia 20 de Junho no Europarque, em Santa Maria da Feira, e contou com a presença do Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Administração Local, o Sr.Dr.Eduardo Cabrita.

A Navaltik colaborou com a Divisão de Transportes, Salubridade e Manutenção (DTSM) no sentido de promover a "gestão técnica e eficiente da manutenção dos equipamentos de transporte da autarquia, optimizando a operacionalidade da sua frota, repercutindo-se no bom desempenho da actividade dos demais serviços municipais", segundo relata Alcino Neves, da CMP. No longo prazo, o objectivo visado da autarquia é "economizar nos custos de operação e de manutenção e qualificar o pessoal na utilização dos procedimentos exigidos pelas boas práticas e exigências da certificação da qualidade".

Novas aquisições para o tráfego inter-ilhas

O mais recente desafio da Navaltik é o projecto **Atlantico Line** – orientado para a gestão técnica de 2 navios *ro-ro* para o tráfego inter-ilhas no arquipélago dos Açores. Um primeiro de 100 metros, com capacidade para 750 passageiros e 140 viaturas, e um "irmão mais novo" com 60 metros e lugar para 400 passageiros e 30 viaturas.

A lista de tarefas inclui o registo de todos os equipamentos no sistema informático ManWinWin, a preparação dos planos de manutenção cumprindo as rigorosas exigências da Sociedade Classificadora e da Administração Marítima, o levantamento das peças sobressalentes e, para completar, a concretização de um programa de trabalhos preventivos para cada um dos navios.

O trabalho terá uma indispensável componente de formação *on the job*, parte dela recorrendo à Internet, uma vez que a base de dados de manutenção reside no servidor da Navaltik, em Lisboa, e os navios estão a ser construídos em Viana do Castelo.



Novos clientes
ManWinWin

HB FULLER UK

DELFINGEN

TERMOFEIRA

DUPONT CIPATEX

IPVC

Instituto politécnico de Viana do Castelo

ManWinWin voa do Mindelo até Dunkinfield

Depois do sucesso na instalação do ManWinWin na HB Fuller em Portugal, no Mindelo, os ecos do novo programa viajaram rumo ao norte e, desta vez, o telefonema chegou da filial britânica. No decorrer do mês de Junho, a HB Fuller de Dunkinfield, perto de Manchester, adjudicou o programa para a sua gestão da manutenção. Fazendo jus ao rigor inglês, José Paulo Cabral, gerente da Navaltik, voou até Inglaterra para assumir as rédeas do trabalho de implementação e formação dos técnicos.

As normas da qualidade exigem que as empresas industriais pratiquem uma gestão consistente do parque de máquinas e neste caso não houve mãos a medir: durante uma semana, George Ford, o director industrial, Paul Gatley, responsável pela electricidade e instrumentação, Michael Young, da manutenção mecânica, e Allan Kerrington, responsável dos sistemas de informação, formaram a equipa de trabalho incumbida de pôr em marcha o programa e de supervisionar o seu progresso.

Na primeira pessoa

“...face ao grau de satisfação encontrado na utilização dos módulos do software ManWinWin e CalibraWinWin, adquiridos e instalados na nossa Empresa, e à necessidade de obter e utilizar novas funcionalidades por vós introduzidas nestas aplicações, a nossa Empresa resolveu adjudicar a Manutenção e Actualização contida na vossa proposta (...)”

Engº Luis Gil, Responsável
Sistemas e Comunicações,
RESIQUÍMICA

“... nada tenho a acrescentar ao memo que nos remeteste contudo gostaria de salientar o profissionalismo que pautou a V. actuação ...”

Engº Nuno Lima,
ATLANTICO LINE.

Mãos à obra na gestão técnica da nova frota angolana

O ManWinWin está na dianteira da gestão técnica da nova frota pesqueira de Angola, em colaboração dinâmica com a empresa Marhell. O projecto surgiu a propósito da entrada em serviço de inúmeros navios de pesca, construídos e em construção um pouco por todo o mundo.



Navio de pesca para Angola em construção nos Estaleiros Navais de Peniche

O programa funcionará como plataforma de apoio para a gestão técnica, com o software ManWinWin estruturado para um navio-modelo, representativo do conjunto, com o intuito de habilitar a expansão, desenvolvimento da informação e futura disponibilização para as partes dedicadas a cada unidade. Com efeito, uma parte crucial do projecto é a formação de futuros técnicos da Marhell, no sentido de lhes inculcirmos as competências necessárias para dar seguimento ao programa de forma autónoma.

A Navaltik
implementa o
CRM (Customer
Relationship
Management)
Dynamics da
Microsoft!