

**Editor**

Mariana Cabral

**Design Gráfico**

José Casimiro Fernandes

**Propriedade**

Navaltik Management, Lda.

### Porquê "TIK TIK notícias da Navaltik"?

Ninguém sabe ao certo, mas o da ideia defendeu-a: primeiro, porque rima com Navaltik, segundo, porque substituiu com elegância a expressão "duplo clique", terceiro, porque não sendo português nem inglês, nunca se sabe se virá a fazer parte de próximo acordo ortográfico, quarto, porque evitamos inglesismos do tipo "newsletter", quinto, porque as crianças fixam com facilidade.



José Paulo Cabral

(Sócio Gerente da Navaltik)



## Neste número

Travessias no Sado **P.1**ManWinWin na INSCO **P.1**Formação APIEF **P.1**ManWinWin cruza oceano **P.2**Trabalho positivo em Angola **P.2**

## Navaltik na proa das travessias no Sado

A *Atlantic Ferries*, do universo Sonae, é a empresa que encabeça a exploração das novas travessias fluviais no rio Sado. O projecto avançou com a construção de dois ferribotes com capacidade para 60 viaturas e 500 passageiros e dois catamarans de passageiros com espaço para 350 pessoas, com a supervisão técnica da Navaltik. Os nossos peritos navais acompanharam em pessoa o desenvolvimento dos novos navios, fiscalizando a sua construção nos respectivos estaleiros – um em Peniche e outro na Noruega. Aliando o *know-how* na informática com a especialização na manutenção, providenciámos uma solução de gestão do tipo "chave na mão", baseada na aplicação informática ManWinWin, seguida da formação *à posteriori* dos operadores dos navios.

### Gestão da Manutenção nas grandes superfícies

O programa de manutenção da Navaltik, o ManWinWin, entrou pela porta da frente nas lojas Modelo, Worten, Vobis, Sport Zone e Salsa. A INSCO – INSULAR DE HIPERMERCADOS, S.A aderiu à gestão integrada da manutenção e já pode efectuar, pelo ManWinWin, pedidos à manutenção. Pedidos esses que surgem imediatamente, sob a forma de alertas, no departamento respectivo.

Os emissores dos pedidos acompanham em tempo real o estado do seu pedido e o desempenho da manutenção. Esta integração torna todo o processo mais transparente, sólido e sem recorrer a impressões de papel.

### Navaltik com papel formador nos cursos de Qualidade de Ar Interior

A partir de agora, qualquer edifício é obrigado a garantir a qualidade do ar que se respira dentro de portas. A Qualidade do Ar Interior (QAI) é a prioridade crucial do novo Regulamento dos Sistemas Energéticos de Climatização em Edifícios (RSECE – Decreto-Lei, n.º 79/2006, de 4 de Abril) e pressupõe uma atenção redobrada na eficiência energética dos edifícios. Objectivo? Limitar os consumos energéticos na climatização e garantir a qualidade do ar interior. Neste sentido, a APIEF (Centro de Formação Profissional para a Indústria Térmica, Energia e Ambiente) conta com a colaboração da Navaltik nas novas accções de formação de técnicos e responsáveis, uma vez que estão sujeitos a credenciação profissional obrigatória. Utilizando o software de gestão da manutenção ManWinWin, os formandos podem efectuar tarefas práticas num contexto simulado e aprender a gerir o seu plano de manutenção através de um suporte informático.



## ManWinWin cruza o oceano até Sydney

A Essilor é o líder mundial na fabricação de lentes oftálmicas, com representação em mais de 100 países e uma rede global de 244 laboratórios e 15 fábricas. Há vários anos que o ManWinWin é uma ferramenta ao serviço da Essilor Portugal e da Essilor Manaus, no Brasil, com bons resultados e satisfação do cliente.

Desta vez, foi a Essilor Austrália que entregou a organização da sua manutenção a cargo do ManWinWin e recorreu à Navaltik para a implementação do sistema e formação dos utiliza-

dores. Um dos nossos técnicos esteve durante 3 semanas em SilverWater-Sydney e, em conjunto com os técnicos Essilor, concretizou toda a parametrização do sistema e encaminhou profissionalmente os futuros-utilizadores para a continuação do trabalho. Já passaram dez meses desde que o programa entrou em funções e da Austrália chegou-nos o relatório a confirmar que o ManWinWin está em plena utilização e que as rigorosas auditorias da Essilor estão satisfeitas com os resultados atingidos na organização da manutenção.

## Mais um balanço positivo do trabalho em Angola

A Navaltik deu mais um passo positivo nas relações profissionais com os PALOP. Desta feita, o novo cliente é a NovaCimangola, uma empresa angolana com sede no Cacucuo que se dedica à produção e comercialização de

cimento. A implementação do ManWinWin decorreu durante o ano de 2007 e está a ser consolidada em 2008.

Acompanhámos atentamente todas as etapas do projecto e destacámos técnicos especializados para Luanda, que trabalharam em conjunto com os técnicos angolanos designados pela NovaCimangola. No final de 2007, com a entrega do relatório de progresso, considerámos que estão criadas as condições necessárias para a utilização plena do ManWinWin como ferramenta de gestão da manutenção.



*Equipa de Implementação do ManWinWin na Fábrica de Cimento NovaCimangola em Luanda.*

Novos clientes  
ManWinWin

HB Fuller

AtlanticoLine

Atlantic Ferries

Aqualvor

MarHell – Maritime Services

CIN Angola

Siclave

Frezite

Essilor Austrália

INSCO

## Na primeira pessoa

"On a first step, ManWinWin helped us to create a proper maintenance system (Preventive maintenance, spare parts management, customer relation), in accordance to the standards a worldwide company like Essilor expects..."

**Jacques Lepron, Essilor Austrália**

"A implementação do ManWinWin ajudou-nos a gerir todos os recursos de forma eficaz e o mais eficientemente possível. Os tipos de análises disponíveis são uma grande mais valia à gestão da Manutenção, ajudando-nos a decidir qual a melhor estratégia a seguir."

**Artur Leal, COINDU**

## O Livro

"Organização e Gestão da Manutenção"

De J.P. Cabral

Vai ter  
6ª Edição